

朝日野さんさん新聞 11月

発行 朝日野デイケアセンター TEL: 341-5716 FAX: 247-6159
ホームページアドレス: <http://www.asahino.or.jp>

9月の皆勤賞

A・K様 ・ T・T様
N・S様 ・ M・A様



11月お誕生日の方 おめでとうございます



I・T様



T・N様



M・M様



M・R様

～お願い～

感染予防の為、**マスクの着用**をお願いします。
デイケアのご利用前は検温をお願いします。



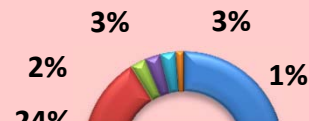
御利用者満足度調査結果

令和2年11月デイケア予定表

土・日	月	火	水	木	金
1	2	3	4	5	6
デイケア お休み	パン販売		スペシャル メニュー パン販売	パン販売	
7・8	9	10	11	12	13
デイケア お休み	パン販売		誕生会 パン販売	パン販売	
14・15	16	17	18	19	20
デイケア お休み	パン販売		パン販売	誕生会 パン販売	いきなり 団子
21・22	23	24	25	26	27
デイケア お休み			パン販売	パン販売	
28・29	30				
デイケア お休み	パン販売		パン販売	パン販売	

今月より、中止しておりました**移動販売**が再開されます！

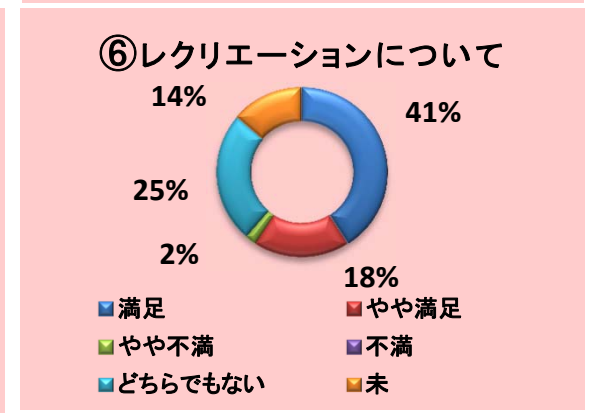
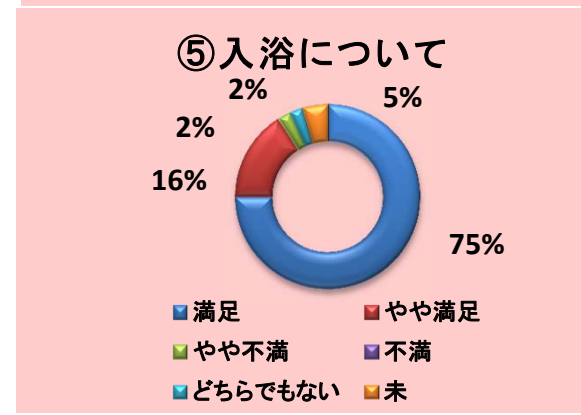
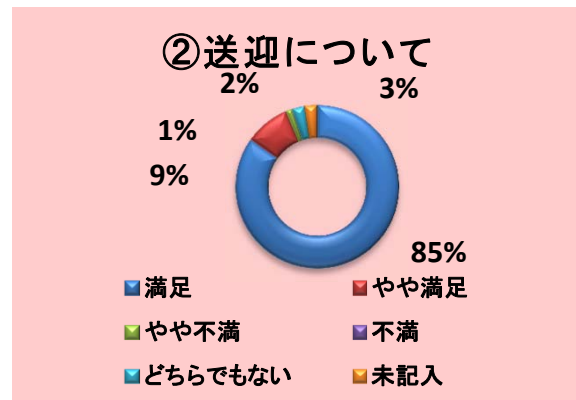
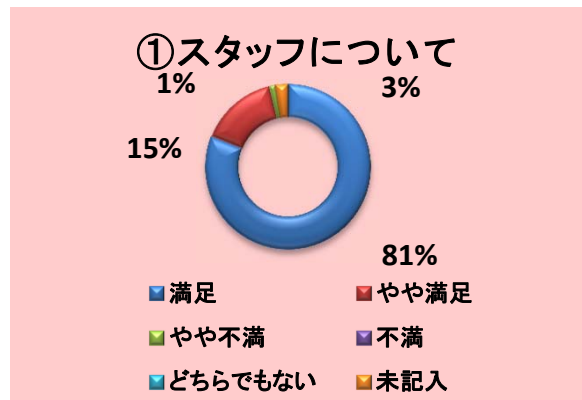
③リハビリについて



④食事について



先月時点でのご利用者様に満足度調査アンケートにご協力いただきました。ご回答いただいたみなさま、ありがとうございました。貴重なご意見をいただきましたので、結果報告をさせていただきます。今回の結果から改善が必要な項目については、回答欄に今後の取り組みとして掲載しております。今後も、ご利用者様のことを第一に考え、さらに満足していただけるよう精進いたします。ご協力いただき、ありがとうございました。



①スタッフ対応について

・細かな気配りが多く感謝しています。
 ・温かな目配りや声掛け、丁寧なご支援を頂き感謝しております。
 →多数の温かいご意見ありがとうございました。今後もより一層接遇面の強化を図り、気持ちよく当デイケアをご利用できるよう努めていきます。

②送迎について

・迎えの時間がばらつきがあります。
 →現在、送迎時間は交通状況を踏まえて予定時刻の15分前後でご案内させて頂いています。また、大幅にずれる場合はご連絡させて頂きます。今後も、安全運転を第一優先に心掛けて送迎させて頂きたいと思っております。

③リハビリについて

・物足りない、指導がない。
 ・新しいことをやってもらえない。
 ・本人に聞いてもわかりませんので、内容が知りたいです。
 ・個人によって変えてください。
 →個別対応を希望するご意見を多数頂きました。当デイケアとしても、御利用者様の健康状態や能力に合わせた個別リハビリの提供を行いたいと考えております。そこで、今後はリハビリメニューを御利用者・御家族様の意見を反映しつつ、定期的な見直しを行いたいと考えております。また、短時間デイケアをご利用の方にも、ご希望に応じて連絡帳を使用してリハビリの経過を御家族と連絡できるようにしていきたいと思っております。



④食事について

・ややご飯が硬い。
 ・単調になりがちです。
 →食事形態(ご飯の量や硬さ、具材の大きさ等)の変更は、随時行えますのでお気軽にご連絡ください。また、メニューの種類については栄養科と検討を行っていきたいと思っております。

⑤入浴について

・入る順番が不満です。
 →入浴については、3密を極力避け安全面を優先にご案内させて頂いておりますので、順番が前後することがありますのでご了承の程を宜しくお願いします。

⑥レクリエーションについて

・コロナが早く治まって元のようにいろいろして頂きたく思います。
 ・コロナの関係で外出や買物等中止になっていると思いますが、落ち着き次第第3カン狩り等から再開して欲しい。
 →コロナウィルの感染予防のために、現在は、訪問販売や外出、カラオケ、ボランティア等のレクリエーションを中止している状況です。今後は、熊本市の感染状況を踏まえ、感染対策を行ったうえで実施可能なレクリエーションから再開をしていく予定です。ご迷惑おかけしておりますが、ご協力の程を宜しくお願いします。